

Communauté de Communes Isle Vern Salembre

Journée de la CCIVS
3 octobre 2020



Isle Vern Salembre
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

POLITIQUE DU TERRITOIRE

Président CCIVS
Jean-Michel MAGNE



1^{ER} Vice – Président
en charge de la transversalité
Jacques RANOUX



Vice-présidente
Développement économique
& tourisme :

Elisabeth MARTY

Un Office de Tourisme communautaire

Politique du Territoire

Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

- 2015 : Fusion de l'Office de Tourisme de Neuvic avec celui de Saint-Astier. Gestion en régie directe
- 4 emplois : 4 agents permanents titulaires (2 à temps complet et 2 à mi-temps)



TOURISME

- 2 points d'accueil ouverts toute l'année
- 2016 : Déménagement de l'Office de Tourisme de Saint-Astier dans la maison Labidoire

Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

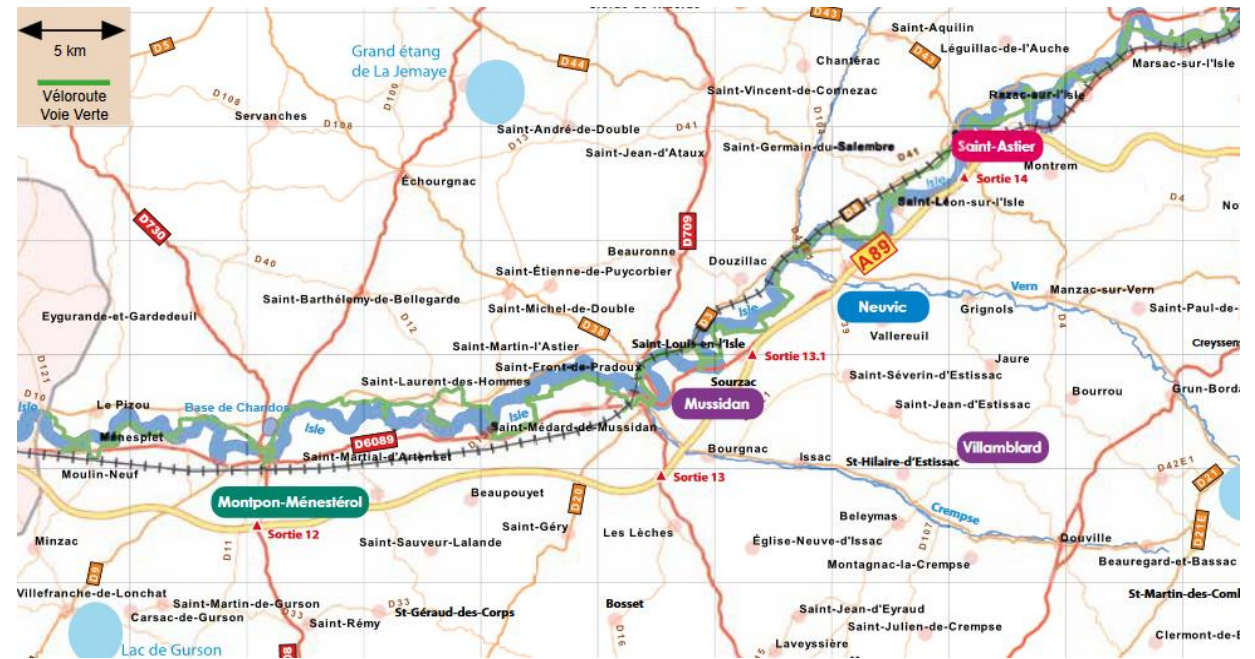
Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

TOURISME

Un partenariat renforcé pour valoriser la destination : ITVI

- 2000 : création de l'association **Initiatives & Tourisme en Vallée de l'Isle (ITVI)** regroupant les offices de St Astier, Neuvic, Mussidan, Montpon. Mise en commun des actions de promotion : éditions de guides touristiques, site web, salons...



Un partenariat renforcé pour valoriser la destination : Le projet NOTT

Politique du Territoire

Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

TOURISME

- 2017 : début du **projet NOTT** Nouvelle Organisation Touristique des Territoires (appel à projet régional) 8 EPCI / 51 % de la population de la Dordogne.

Présentation du territoire



- Fin 2019 : Recrutement d'une cheffe de projet pour la mise en œuvre de la stratégie (3 ans).

Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

TOURISME

Axes de la stratégie NOTT

- Définir une **identité visuelle** et une **image** pour le territoire de « La vallée de l'Isle et du val de Dronne »
- Accompagner et **professionnaliser** les acteurs
- Qualifier et **structurer** l'offre touristique
- Définir une **stratégie numérique** partagée
- Améliorer et **qualifier** l'accueil touristique, soutenir les Offices de Tourisme dans leurs missions



Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

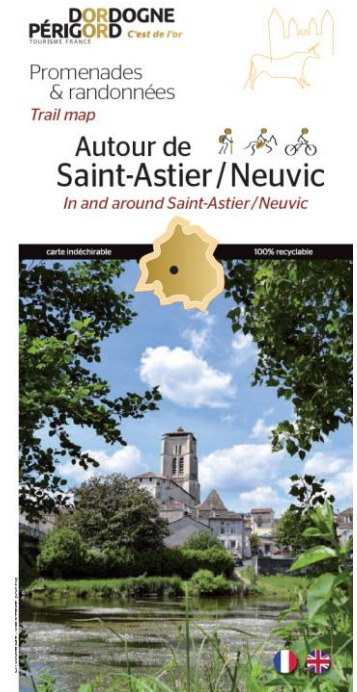
Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

TOURISME

Des investissements pour des équipements structurants

- 2015 : ouverture de La Véloroute Voie Verte (25 km entre Montrem et Sourzac, 4 passerelles)
- 2017 : remise en état des 340 km de chemins de randonnée balisés PDIPR



Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

TOURISME

Des investissements pour des équipements structurants

- 2018 : Aménagement des parkings et abords des gares
- 2019 – 2022 : signalisation touristique harmonisée
- 2019 – 2020 : aménagement de cales à bateaux et de parcours pêche
- 2018 – 2020 : balisage de parcours vélo thématiques (Circuit de la Résistance, Vélodélices)



Des labels pour valoriser le territoire

Politique du Territoire

Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

TOURISME

- Le label Pays d'Art et d'Histoire (dossier en cours)
- Le label Pêche (parcours et hébergements)
- Le label Accueil vélo (Office de Tourisme, prestataires)
- Dordogne en Famille



Politique du Territoire

Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

Les missions de l'Office de Tourisme

Accueil et
information

Promotion

Coordination des
acteurs locaux

TOURISME

Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

TOURISME

L'accueil et l'information

Chiffres clés 2019 :

10 000 visiteurs en vis-à-vis (à l'Office et hors les murs)



74 000 visiteurs sur le site internet

Près de 200 000 vues sur Facebook

Accès wifi gratuit et permanent dans les bureaux
d'accueil

400 partenaires

2 054 lits touristiques (45 000 nuitées)

31 442 € de taxe de séjour

TOURISME

Politique du Territoire

Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

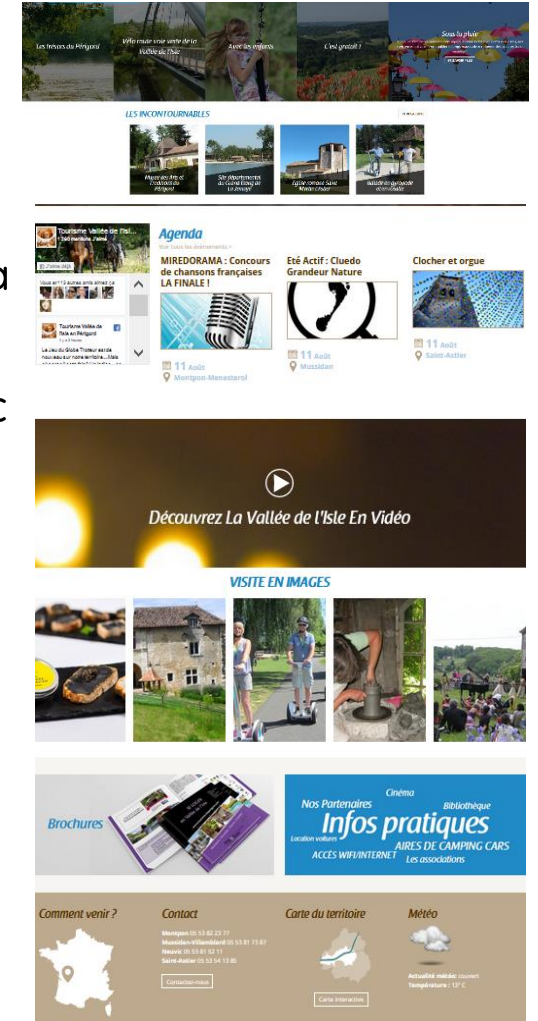
Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

Les actions de promotion

NUMERIQUE :

- Le site web www.tourisme-isleperigord.com : augmentation de 53% du nombre de visites suite à l'optimisation du référencement
- Les partenariats numériques avec des plateformes : Amivac, Gîtes.fr, Pour-les-vacances.com, Weebnb
- Facebook : 2 pages (une pour l'Office de Tourisme, une pour la Vallée de l'Isle)
- Saisie de l'offre sur la **base de données régionale SIRTAQUI** alimentant de nombreux sites web (département, région...)



Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

Les actions de promotion

SALONS :

- Salon International de l'Agriculture à Paris
- Bordeaux fête le vin / le fleuve
- Foire-expo de Bergerac

TOURISME



Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

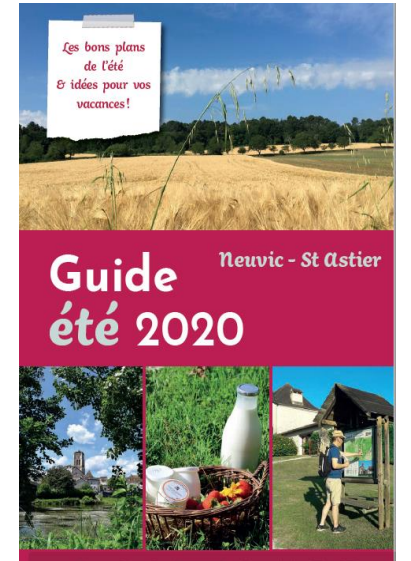
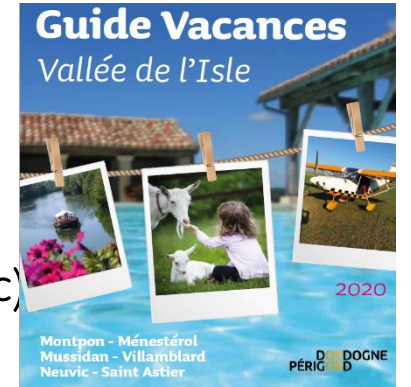
ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

TOURISME

Les actions de promotion

EDITIONS :

- Guide Se Loger en Vallée de l'Isle
- Guide vacances Vallée de l'Isle
- Guide été CCIVS
- Agenda d'été ITVI
- Agenda mensuel CCIVS
- Circuits cœur de ville (Saint-Astier, Neuvic)
- Jeux de piste (St Astier, Neuvic, Grignols)
- Carte Véloroute Voie Verte
- Carte Vélodélices
- Fiches randonnées pas à pas



Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

TOURISME

Coordination des acteurs locaux

- Eductour Vallée de l'Isle



- Soutien technique aux prestataires : ateliers numériques, information sur la réglementation, conseil pour classement et labellisation, reportage photo...

Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

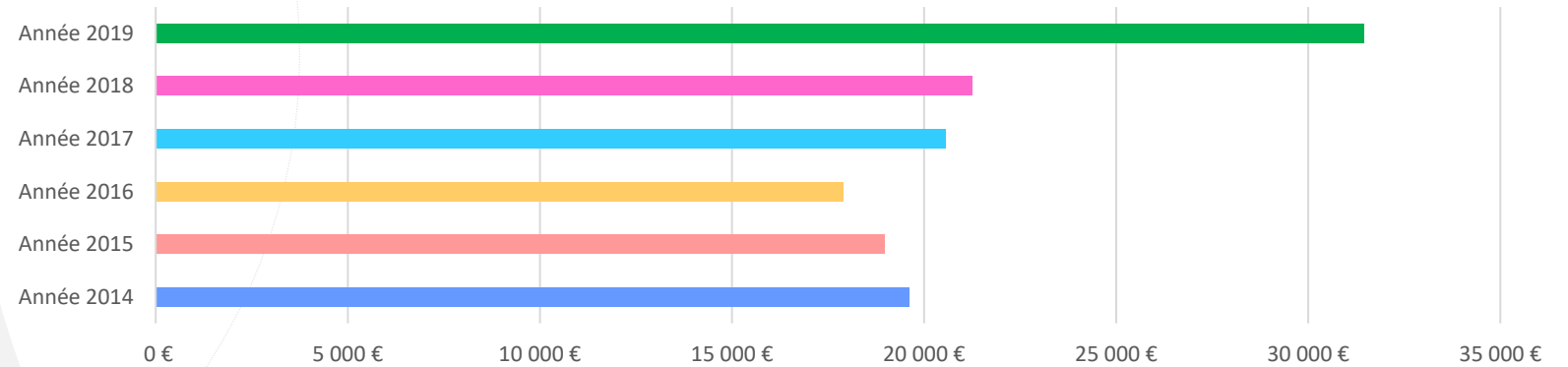
Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

Gestion de la taxe de séjour

Des recettes en forte progression suite à l'obligation de collecte par les plateformes en ligne à partir de 2019

Recettes



TOURISME

Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

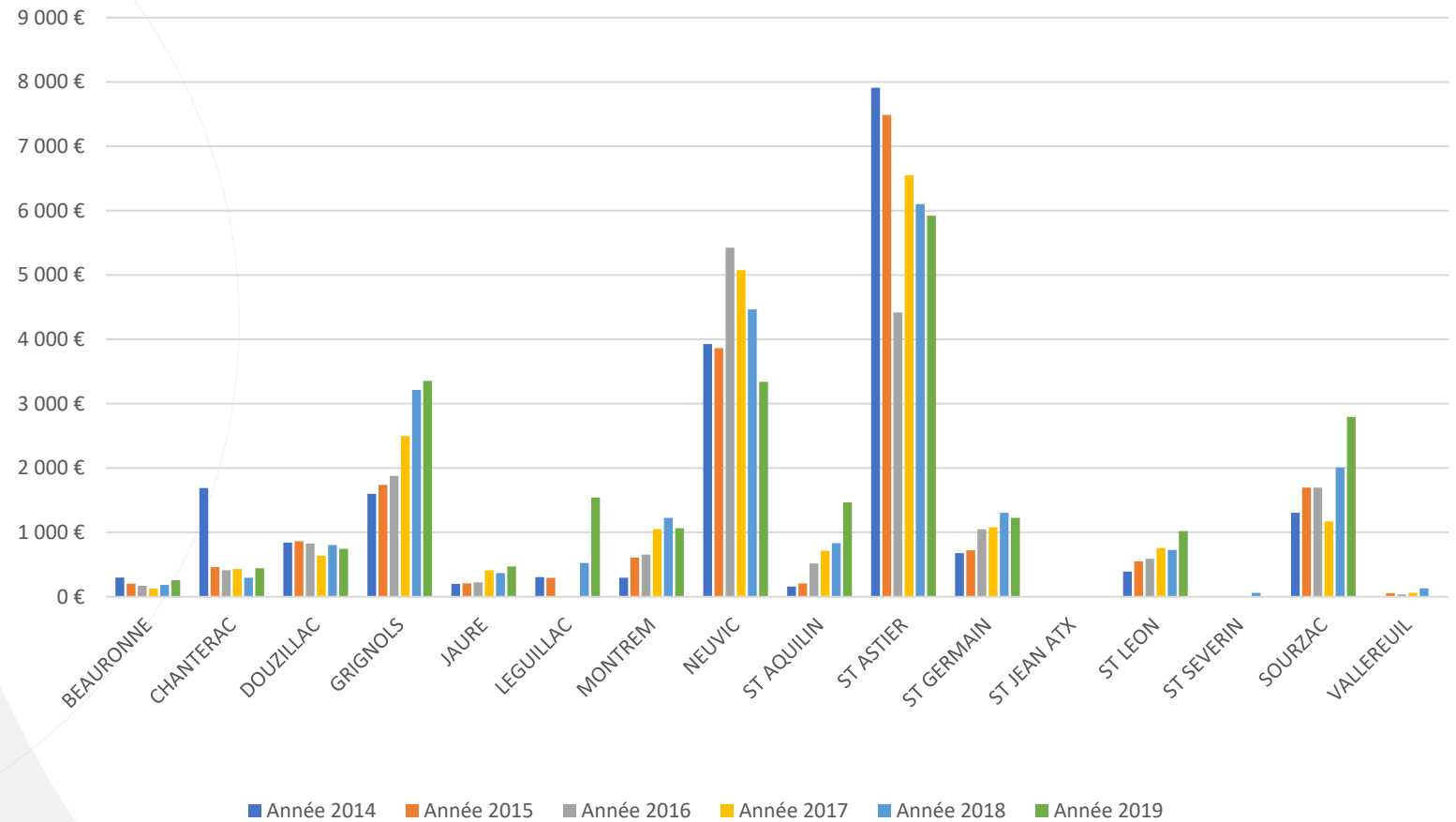
Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

TOURISME

Gestion de la taxe de séjour

Collecte par commune



Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

TOURISME

Les animations de l'été

Les visites commentées :

- Le clocher et la ville de St Astier
- Les circuits du jeudi sur tout le territoire
- Les visites des usines à chaux (gestion des réservations)



La chasse au trésor à Sourzac



Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

TOURISME

Les animations de l'été

L'été actif sur la CCIVS :

2020 : 3^{ème} édition

94% de taux de remplissage

12 rendez-vous maintenus en dépit de la crise sanitaire



Politique du Territoire

Responsable du pôle
Jean-Luc RICAUD

Tourisme
Myriam MAZURIE
Karine JAMIER
Marie DE MAUPAS
Jean-Emmanuel TESTUT

ADS
Charlotte RAFFIER
Elodie DENYS
Matthieu LORRIN

TOURISME

Commissions



Commission Tourisme

MERCI DE VOTRE ATTENTION



Isle Vern Salembre
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

WWW.CCIVS.FR